VERTEBRA SOLUCIONES S.A.S.

NIT: 900.597.698-7

CERTIFICA

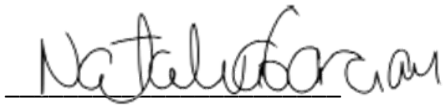
Que la señora **LAURA CAMILA GIL BARRETO** identificada con Cédula de Ciudadanía. No. **1.098.715.299** de Bogotá D.C., labora para nuestra organización desde el día **02 de FEBRERO del 2021,** bajo un contrato a **TÉRMINO INDEFINIDO**, desempeñando actualmente el cargo de **Líder De Experiencia al Cliente** desde 1 de AGOSTO del 2023 en el cual realiza las siguiente funciones:

- Gestionar proyectos de Eficiencia de Servicios Públicos.
- Identificar y gestionar clientes potenciales que aporten al crecimiento de la empresa.
- Ejecutar los contratos de fidelización con las empresas de servicios públicos.
- Generar primer contacto con clientes y realizar programación de visita comercial.
- Realizar presentación comercial de ofertas para los contratos de fidelización y EMSA SERVICIOS.
- Programar visitas técnicas con el fin de obtener un diagnóstico.
- Solicitar al cliente toda la información necesaria para ejecutar el contrato.
- Realizar capacitaciones al cliente sobre plataformas vertebra SmartEco Y Odoo.
- Realizar un seguimiento constante al cliente sobre requerimientos o solicitudes, con el fin de cumplir el contrato,
- Explorar el mercado para definir oportunidades para generar nuevas alianzas estratégicas en pro del beneficio de la organización.
- Favorecer las relaciones con los aliados actuales realizando reuniones de seguimiento constantes para evaluar resultados y el estado de la alianza.
- Apoyar al CEO en la gestión de las relaciones con los clientes actuales.
- Construir propuestas comerciales para nuevos servicios o renovaciones.
- Definir e implementar estrategias de fidelización de clientes.
- Realizar los informes de gestión establecidos y socializarlos de forma oportuna con el líder inmediato.
- Gestionar el seguimiento a los resultados de indicadores propios y plantear aquellas estrategias que aporten al cumplimiento del mismo.
- Realizar todas aquellas funciones que se le indique y requieran para el desarrollo organizacional.
- Garantizar el cumplimiento del performance y su respectiva actualización mensual.
- Cumplir con el seguimiento de los clientes a través de Odoo asegurado los plazos dentro del contrato de fidelización.
- Realizar visitas presenciales con el fin de cumplir el contrato de fidelización.
- Garantizar el cumplimiento de ANS establecidos dentro de los contratos de la línea de producto fidelización.

- Plantear aquellas estrategias que aporten al cumplimiento de objetivos y mejoras del proceso.

Se expide la presente certificación a los 25 días del mes de NOVIEMBRE de 2024.

Atentamente,



Natalia Garcia Moreno
1.020.735.152 de Bogotá D.C.
Representante Legal
VERTEBRA SOLUCIONES S.A.S
NIT: 900.597.698-7
administracion@vertebra.tech
+57 3003268534